

**CLORA – 12-13 mars 2019 - Bruxelles**



# Retour d'expérience de l'Université de Rouen Normandie et perspectives

Marc Lavaux, Philippe Moguérrou

Université de Rouen Normandie, Direction de la Recherche et de la Valorisation

Muriel Maurice

AMUE

# Genèse du projet Feuille de temps

- ❑ Contexte 2010 :
  - ❑ Renforcement des audits européens (FP7)
  - ❑ Absence d'outil informatique (en général feuilles Excel développées par chaque établissement)
- ❑ Mise en place d'un groupe de travail universités/CPU/CLORA
- ❑ Objectifs : un outil informatique **commun** afin de **sécuriser** les financements européens et de **simplifier** la saisie des temps
- ❑ Sinchro répond aux objectifs initiaux fixés par le groupe de travail

« élaborer, **en concertation avec les autorités européennes**, un modèle de **feuille de temps unique, multi-projets, si possible multi-programmes**, pouvant être proposé à l'ensemble des établissements français, dans le but de favoriser une meilleure adaptabilité et compréhension de la feuille de temps, lever les divergences d'interprétation et faciliter le travail des universités françaises. »



# Bref Historique

- ❑ **Plusieurs rencontres avec la Commission Européenne** à Bruxelles en 2010
- ❑ En 2011 **le CNRS et l'AMUE** rejoignent le groupe de travail CPU
- ❑ Durant quatre ans (1 projet Sinchro par l'Amue et identification d'établissements pilotes (phase de développement et de test)
- ❑ Phase pilote de septembre 2014 à avril 2015 (phase de développement et de test)
- ❑ Rencontre avec la CE à Bruxelles le 24/02/2015
- ❑ Lancement officiel de SINCHRO le 15/3/2015
- ❑ En mai 2015, Sinchro est mis en production à l'Université de Rouen Normandie

# L'Université de Rouen Normandie en quelques chiffres

- ❑ Université pluridisciplinaire avec santé
- ❑ Membre de la COMUE Normandie Université
- ❑ 6 UFR, 4 Instituts, 2 Ecoles
- ❑ 297 diplômes nationaux et 72 diplômes d'université
- ❑ 30 000 étudiants
- ❑ 2 500 personnels ETP
- ❑ 9 campus : Martainville, Pasteur, Madrillet, Elbeuf, Évreux (IUT), Évreux (antenne Tilly), Mont-Saint-Aignan (campus historique), Mont-Saint-Aignan (ESPE), Le Havre
- ❑ 37 laboratoires de recherche, 6 fédérations labellisées CNRS, 8 écoles doctorales accréditées à Normandie Université
- ❑ Budget 228M€ (dont budget recherche 23 M€)

# Avant de se lancer dans la phase pilote Evaluation des besoins à l'URN

- ❑ Evaluation du système alors en place en 2015:
  - ❑ 29 projets où le temps doit être obligatoirement justifié (Budget total Rouen : 11.5M€ ; Budget 'personnel' dépendant des FdT : 8.2 M€).
  - ❑ Le système des FdT excel utilisé à l'URN ne répond que partiellement aux exigences de la CE. Les FdT actuelles ne sont notamment pas **irréversibles** et le système peut être considéré comme **non auditable**.
  
- ❑ Risques encourus :
  - ❑ Une partie des coûts pourraient être déclarés inéligibles = remboursement d'une partie des subventions. Application au prorata à l'ensemble des projets similaires possible. Possibilité d'amendes supplémentaires.

# Avant de se lancer dans la phase pilote

## Evaluation des besoins à l'URN

- ❑ Nos souhaits :
  - ❑ Europe - Répondre aux **exigences des financeurs**, en particulier la CE, concernant le suivi des temps (auditable) des personnels impliqués dans les projets européens.
  - ❑ SI - Disposer d'une **solution ergonomique, rapidement déployable et intégrable au SI (Harpège)**.
  
- ❑ Benchmark :
  - ❑ Les solutions alternatives à la solution Sinchro ne répondent pas à tous nos besoins
  - ❑ Plusieurs solutions existent (simples Timesheets ou outils d'aides) mais aucune ne se base sur un SI de type enseignement supérieur

# Déploiement, mise en production

- ❑ **Mise en production** : Dès 2014 pour utilisation dès 2015.
  - ❑ Installation (SI), paramétrage et initialisation (Europe) aisés et rapides
  - ❑ Passage de l'ensemble des projets d'une unité de recherche dans Sinchro
  - ❑ Passage de l'ensemble des nouveaux projets (de la période de programmation 2014-20) pour toutes les unités de recherche
- ❑ **Personnes ressources**
  - ❑ Administrateurs : 3 DSI et 3 DRV
  - ❑ Gestionnaires : 2 DRV et 9 Gestionnaires labos
- ❑ **Etat du déploiement** au 01/03/2019 :
  - ❑ 25 projets FEDER (pas de projets sup. depuis 2017)
  - ❑ 6 projets FP7 (Terminés) + 10 projets H2020 + 2 Eurofusions
  - ❑ 1 Interreg, 1 Erasmus+ et 1 Autre
  - ❑ 152 Utilisateurs dans 26 laboratoires

# Utilisation de SINCHRO

## Exploitation de Sinchro

- Compléter les feuilles d'activités : Déclarations du temps passé sur les projets par les chercheurs et administratifs concernés, (Saisie, dépôt, Validation électronique...)
- Faire la synthèse des temps déclarés sur les projets pour effectuer les rapports financiers (Extractions multicritères, Profils, Echancier, Suivi ...)
- Relances automatisées, manuels d'utilisation et tutoriels vidéo intégrés, outil auditable, ...

## Feuilles De Temps

- Dépôt mensuel
- Obligatoire pendant toute la durée du projet
- Feuille de Temps même si temps déclaré est de zéro
- Saisie des temps complets (absences, autres activités)
- Validation électronique, projet et hiérarchique.



# Utilisation de SINCHRO à l'URN

- Choix d'établissement :
  - Base légale par défaut : 1607h/an, 35h/semaine (modifiable selon les profils)
  - pas de saisie samedi, dimanche, ni jour(s) férié(s)
  - Granularité à 0,25 jour
  - Double niveau de validation (Valideur Projet et Valideur Hiérarchique)
  - Saisie bornée (+ 1 mois)
- Connecté au SI RH de l'université (HARPEGE)
- Profils utilisateurs
  - Déclarant : E/C, Chercheurs, Techniciens, Biatss
  - Valideur Projet : Responsable Scientifique
  - Valideur Hiérarchique : n+1 du Déclarant
  - Gestionnaire
  - Administrateur

# Constats et perspectives pour l'URN

- ❑ Adhésion des utilisateurs satisfaisante (ergonomie et facilité d'utilisation reconnue)
- ❑ Quelques rares protestations... (<5%)
- ❑ Intervention nécessaire dans quelques unités de recherche (présentation ppt + démonstration en direct)
- ❑ Réactivité de l'AMUE pour les corrections des bugs de la solution
- ❑ Installation des nouvelles versions régulièrement livrées sans difficulté (v1.9.1 aujourd'hui)
- ❑ Passage à SIHAM en 2020 et utilisation de la fonction valorisation financière
- ❑ RGPD : améliorations en prévision - groupe de travail AMUE avril-juin 2019

# Flexibilité de l'outil pour répondre aux besoins de différents financeurs de l'URN

## Appels à projets internationaux

- Projets FP7, H2020

- Programmes opérationnels : FEDER, Interreg, FSA, FEAMPS

- Contrats Ambassade

- Erasmus +

## Appels à projets nationaux :

- ANR, PIA, Ademe

- Recherche collaborative : FUI, BPI France

- Insertion professionnelle

- AAP Ministères

# Audits : premiers retours positifs

## □ FEDER :

- Retours positifs de l'autorité de gestion (Région Normandie) ainsi que des audits menés par la DRFIP et la MAAF en second niveau d'audits.

## □ Interreg-V-A TransManche:

- Retours positifs de l'autorité de gestion (Norfolk County Council)

# SINCHRO Déploiement National

## 40 Etablissements :

### 28 Universités :

Aix Marseille Université, Univ. du Littoral Côte d'Opale, Univ. Artois, Univ. Avignon et des Pays de Vaucluse, Univ. Bretagne Occidentale, Univ. de Bordeaux, Univ. de Limoges, Univ. de Lorraine, Univ. de Nantes, Univ. de Perpignan Via Domitia, Univ. de Picardie, Univ. de Reims Champagne Ardenne, Univ. de Rouen, Univ. de Strasbourg, Univ. de Valenciennes Haut Cambresis, Univ. d'Orléans, Univ. Grenoble Alpes, Univ. La Réunion, Univ. Lille-I et Univ. Lille-II , Puis Univ. Lille Fusionnée, Univ. Montpellier, Univ. Paris 13, Univ. Paris Dauphine, Univ. Paris Descartes - P5, Univ. Paris Sud, Univ. Rennes 1, Univ. Toulouse-I-Capitole, Univ. Toulouse-III-Paul-Sabatier, Univ. Versailles St Quentin en Yvelines

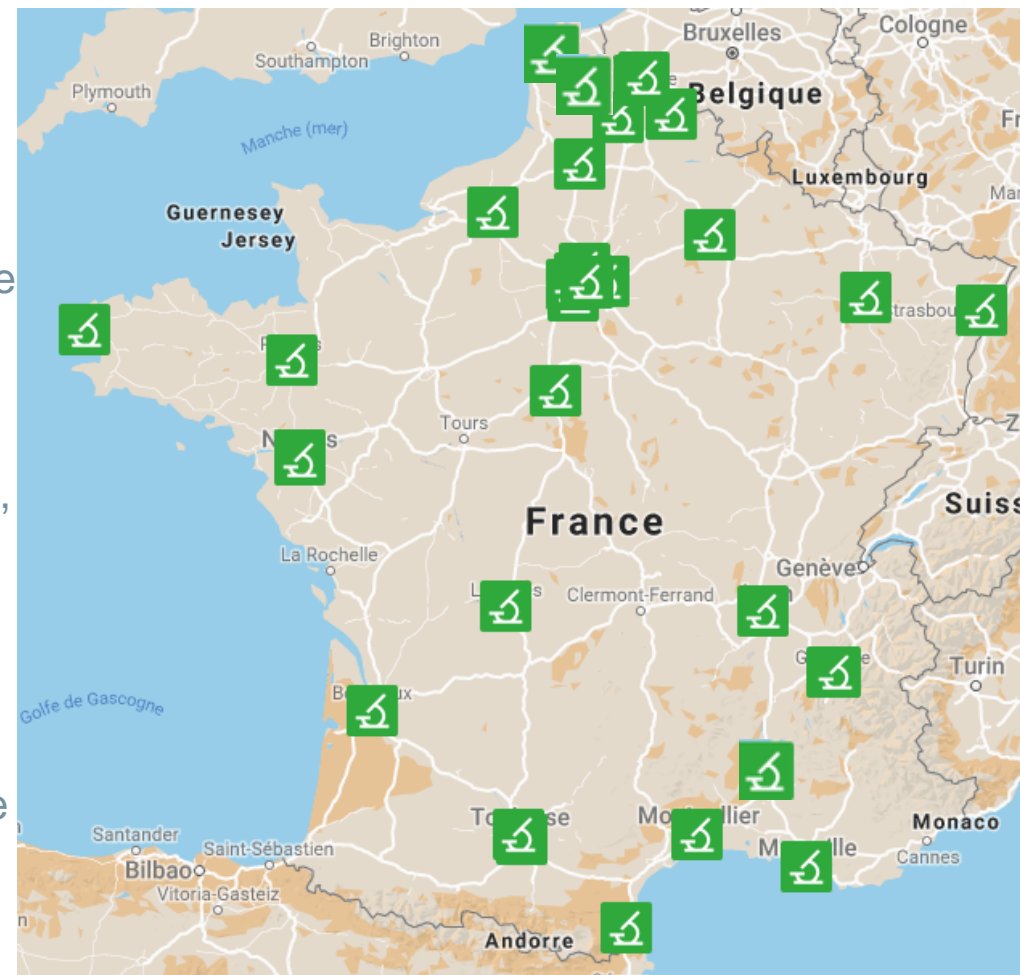
### 2 organismes : INSERM, INRIA

### 6 écoles :

Ecole Centrale Lyon, Ecole Centrale Nantes, Ecole Nationale des Ponts et Chaussées, ESPCI - Ecole supérieure de physique et de chimie industrielles, INPG - Institut national Polytechnique Grenoble, ISAE SUPAERO

### 3 « Autres » :

Muséum National d'Histoire Naturelle, Observatoire de Paris,



## SINCHRO Bilan

- ❑ Retours positifs lors d'audits : FP7, H2020 (dont ERC) et FEDER, interreg
  
- ❑ Satisfaction des utilisateurs laboratoires et établissements (95%)
  
- ❑ Autre point positif : Intégration renforcée aux SI des établissements
  - ❑ Connecteur Cocktail Mangué ou tout autre SI RH
  - ❑ Connecteurs congés, missions et enseignements ...

# **SINCHRO** Evolutifs réguliers et décidés avec les établissements

- ❑ Lancement de la V1 - Mars 2015
- ❑ V1.1 : temps partiels, correctifs – avril 2015
- ❑ V1.2 : automatisation flux agents, connecteur Harpège – Octobre 2015
- ❑ V1.3 : alerte base légale, améliorations diverses, correctifs – janvier 2016
- ❑ V1.4 : valorisation financière – mai 2016
- ❑ V1.5 : connecteur SIHAM – juillet 2016
- ❑ V1.6 : connecteur SINAPS – nov 2016
- ❑ V1.7 : version mobiles & tablettes – mars 2017
- ❑ V1.8 : extractions données brutes, suivi, reporting, commentaires – nov. 2017
- ❑ V1.9 : ergonomie – Juillet 2018

## SINCHRO Perspectives

- ❑ V1.10 : améliorations de circuit de validation et du confort d'exploitation – juin 2019
- ❑ Cible 2020 : 50 établissements
- ❑ Adaptation en fonction d'Horizon Europe
- ❑ Rapprochement Sinchro-Tempo
  - ❑ Mutualisation des bases Sinchro et Tempo (Fusion des bases, interopérabilité entre les bases (pour éviter double saisie))
  - ❑ Evoqué par l'Audit IGAENR des projets SI LABO comme une action souhaitable pour la cohérence d'ensemble



## Merci de votre attention

Université de Rouen Normandie

**Dr Philippe Moguéro**

Directeur Adjoint - Direction Recherche & Valorisation

[philippe.moguerou@univ-rouen.fr](mailto:philippe.moguerou@univ-rouen.fr)

**Marc LAVAUX**

Ingénieur Projet Pôle Europe & International - Direction Recherche & Valorisation

[marc.lavaux1@univ-rouen.fr](mailto:marc.lavaux1@univ-rouen.fr)

AMUE

**Muriel MAURICE**

Chargée de domaine Recherche - Valorisation, Information scientifique et technique

[Muriel.MAURICE@amue.fr](mailto:Muriel.MAURICE@amue.fr)