

Crous : la restauration notée 6,9/10 par ses usagers en 2018, et recommandée par 85,4 %

Paris - Publié le mercredi 31 octobre 2018 à 8 h 55 - Actualité n° 132202

6,9/10 : c'est la note recueillie par les Crous dans le cadre de l'enquête de satisfaction annuelle menée par voie électronique au printemps 2018 auprès des usagers de l'ensemble des structures de restauration du réseau (restaurants universitaires, cafétérias, libre-service, CrousTruck), indique le réseau des Crous, le 23/10/2018. Une note en légère augmentation (+0,1 point) par rapport à 2017.

85,4 % des convives sondés en 2018 recommandent la restauration des Crous, soit +2,1 points par rapport à 2017. Parmi les points forts des Crous :

- les horaires d'ouverture, dont 88,9 % des interviewés se disent « satisfaits » ou « très satisfaits » ;
- les tarifs jugés accessibles par 88,1 % des répondants. Le repas est facturé 3,25 €, alors que « près de 53 % des convives déclarent un budget supérieur à 4 € », indique le Cnous.
- les conditions d'accueil qui enregistrent un taux de satisfaction de 87,5 %.

Du côté des points d'amélioration, les Crous notent la qualité des repas proposés (30 % peu ou pas satisfaits), les délais d'attente (37 %) et le manque de diversité dans les plats (27,5 %).

Le réseau des Crous utilise les résultats de cette enquête annuelle « pour adapter en permanence l'offre des Crous aux besoins et aux envies des convives ».

Méthodologie

L'enquête a été menée au printemps 2018 auprès de tous les personnes qui ont activé un compte Izly (monétique pour les campus Crous), soit 711 000 destinataires, parmi lesquels 42 410 ont répondu. Parmi eux :

- 88,5 % sont des étudiants ;
- 85,5 % sont des résidents du Crous ;
- 60,8 % des répondants sont des femmes ;
- 44,8 % sont boursiers.

Habitudes et modes de fréquentation

Sept répondants sur dix fréquentent le RU

Les usagers des Crous, interrogés dans le cadre de l'enquête 2018, fréquentent pour :

- 70,1 % le restaurant universitaire ;
- 24 % la cafétéria ;
- 3 % ne mangent pas au Crous ;
- 1,7 % la distribution automatique ;
- 1,2 % les système de libre-service.

35,2 % des répondants consacrent entre 30 et 45 minutes à la pause méridienne, et 38,5 % entre 45 minutes et une heure.

Un répondant sur deux y mange « plusieurs fois par semaine »

- 51,6 % fréquentent les restaurants du Crous plusieurs fois par semaine ;
- 27,5 % s'y rendent quotidiennement;
- 12,6 % une fois par semaine seulement;
- et 8,3 % « moins souvent ».

Des groupes de travail pour faire évoluer les Crous

Le réseau des Crous déclare s'appuyer sur les résultats de cette enquête pour adapter son offre. Ainsi, des groupes de travail « élaborent actuellement une carte des boissons chaudes avec des produits bio et issus de l'agriculture équitable, ou encore une nouvelle carte de salades ».

Par ailleurs, « l'offre végétarienne quotidienne, introduite en octobre 2017, dans tous les RU compte cette année plus de 100 recettes nouvelles, qui font la part belle aux protéines végétales ».

Dans l'enquête 2018, « 10 % des répondants se déclarent en effet végétariens et/ou végétaliens, et 67,7 % favorables à une agriculture raisonnée ».

Centre national des oeuvres universitaires et scolaires



Centre national des oeuvres universitaires et scolaires

60 boulevard du Lycée

92170 Vanves - FRANCE



Fiche n° 1956, créée le 05/05/14 à 12:26 - MàJ le 16/11/16 à 14:45

© News Tank 2018 - Code de la propriété intellectuelle : « La contrefaçon (...) est punie de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende. Est (...) un délit de contrefaçon toute reproduction, représentation ou diffusion, par quelque moyen que ce soit, d'une oeuvre de l'esprit en violation des droits de l'auteur. »