

# UNPIdF : Projet UnivCloud Etude modèle économique



Université numérique  
Paris Ile-de-France

CPU  
SÉMINAIRE DES RÉFÉRENTS NUMÉRIQUES

27 JUIN 2014

Thierry Bédouin

# L'UNPIdF et son contexte

- Université Numérique Paris Ile de France – UNPIdF
  - 37 établissements adhérents : Universités, Écoles, ComUEs, CROUS, Campus, CIUP, BULAC
  - Organisation de projet (comité de pilotage et comité de projet), rattachement à Paris 1 Panthéon Sorbonne
  - 500 000 étudiants, 50 000 personnels
  - un portefeuille de projets numériques mutualisés ( carte multiservice, portail régional insertion, formation, guides des usages numériques, etc ...)

- Un contexte de l'ESR en IdF complexe

# Le projet UnivCloud

- Un constat :
  - Des infrastructures nombreuses à quelques dizaines de mètres de distance
  - Des niveaux de service perfectibles
  - Des équipes proches faisant les mêmes actions
  - Les services collaboratifs inter-établissements difficile à développer
  - Une demande croissante de services de qualité
  - Niveau de sécurité et de protection des données perfectible
  - Etc ...

# Le projet UnivCloud

- Un projet de mutualisation des infrastructures et services à l'échelle de la Région
  - Un projet PIA d'étude et développement d'un dispositif de Cloud privé communautaire avec Inéo GDF (groupe Suez) en 2012 et 2013
- Objectifs
  - Offre de services en correspondance des besoins des établissements facturés à l'usage
  - Industrialisation des tâches à faible valeur ajoutée (hébergement et maintenance des applicatifs, ...)
  - Mise en œuvre de services mutualisés (portail d'insertion, plateforme d'enseignement, travail collaboratif inter-établissements, etc ..)
  - Niveau de service et de sécurité élevé
  - Offre de service (IAAS, PAAS, SAAS)
  - Gestion dynamique des puissances et flux
  - Etc ...

# UNPIdF : une structure en pleine évolution

- Une transformation structurelle en cours :
  - Un service interuniversitaire pour deux ans rattaché à Paris 1 Panthéon Sorbonne
  - Une évolution vers un statut « autonome » ensuite
  - Une gouvernance resserrée
  
- Une étude de modèle économique :
  - Indispensable pour éclairer les décisions
  - Sur tous les services de l'UNPIdF
  - Le projet UnivCloud le plus structurant et le plus transformant
  - Un prestataire : Infothep
  - Financement MESR et CDC

# L'étude du modèle économique

- Les objectifs :
  - Un état des lieux des SI des établissements
  - Les bénéfices attendus de la mutualisation
  - Définition de l'offre de service
  - « Benchmarking » de dispositifs de Cloud
  
- Pour l'UNPIdeF :
  - Positionnement
  - Offre de service
  - Tarification
  - Distribution
  - Marketing

# L'étude du modèle économique

- Un comité de pilotage fort :
  - Un président de ComUE : Paris Est
  - Trois présidents d'établissement : Paris 1, Paris 10, Cergy
  - Un délégué général de ComUE : héSam
  - Des VP Numérique : Paris 1, Paris 13
  - Le MESR
  - La DISIC
  - Les acteurs nationaux : AMUE, Cocktail, RENATER
  - La C.D.C.
  - La direction de l'UNPIIdF et le chef de projet
  - Le prestataire

# L'étude du modèle économique

## ➔ Les enjeux



### Définir une véritable offre de services numériques

- Proposer une offre complète qui couvre l'ensemble des besoins
- Proposer des services à valeur ajoutée
- Compétitivité et innovation



### Définir un modèle pérenne et reproductible

- Etre pragmatique à court terme (18 mois) et pérenne (7 à 10 ans)
- Etre « acceptable » pour les établissements
- S'inscrire dans la continuité des démarches actuelles



### Amorcer la transformation numérique des membres

- Passer d'une logique de possession à une logique d'usage
- Replacer l'utilisateur au centre du dispositif
- Mettre en place une organisation en phase avec les usages



# L'étude du modèle économique

## ➤ Quelques chiffres (hors TICE, laboratoires et composantes):

### ➤ Budget des DSI

25 Millions € pour 23 établissements l'année 2014 / + 7%

40% d'investissement et 60% de fonctionnement

30% des JH en maintenance logicielle

### ➤ Taille & Organisation des équipes

550 personnes dans les DSI / + 5 %

30% des JH sur les applications et études

30% des JH sur l'exploitation et la maintenance infra

40% des JH sur le supports/soutiens

Equipes études et dev. : 35% - Nouveau / 65% - récurrent

### ➤ Infrastructure des SI

1 300 serveurs - 2 800 machines virtuelles

20% : taux moyen d'utilisation CPU serveurs physiques

900 To de données utilisées sur 3 500 To disponibles

103 salles serveurs pour 23 établissements sur 2 200 m2

# L'étude du modèle économique

## ➤ Des constats :

- Une place grandissante du SI et du numérique dans les universités
- Des charges de gestion récurrente difficile à contenir, liées à des injonctions contradictoires
- Un parc applicatif hétérogène et vieillissant, dont la maintenance mobilise 30% du temps
- Un niveau de service des infrastructures perfectible, hétérogène sur le territoire.
- Maturité de l'usage des services en Cloud – Un établissement sur deux utilise déjà du cloud
- Antagonisme entre les enjeux de la mutualisation et les enjeux de la compétition.
- L'écart entre les tailles d'établissement rend les attentes parfois opposées

# L'étude du modèle économique

➔ Des orientations :

**Aménagement numérique en IdF**



**Egalité de traitement des usagers face au numérique**



**Mutualisation, co-construction et rationalisation**



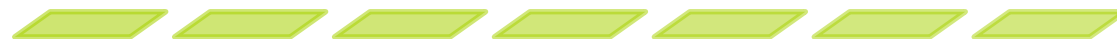
**Services à valeur ajoutée, marque blanche**



**Infrastructure propriétaire et souveraine**



**Pas de construction mais location d'espaces salles blanches**



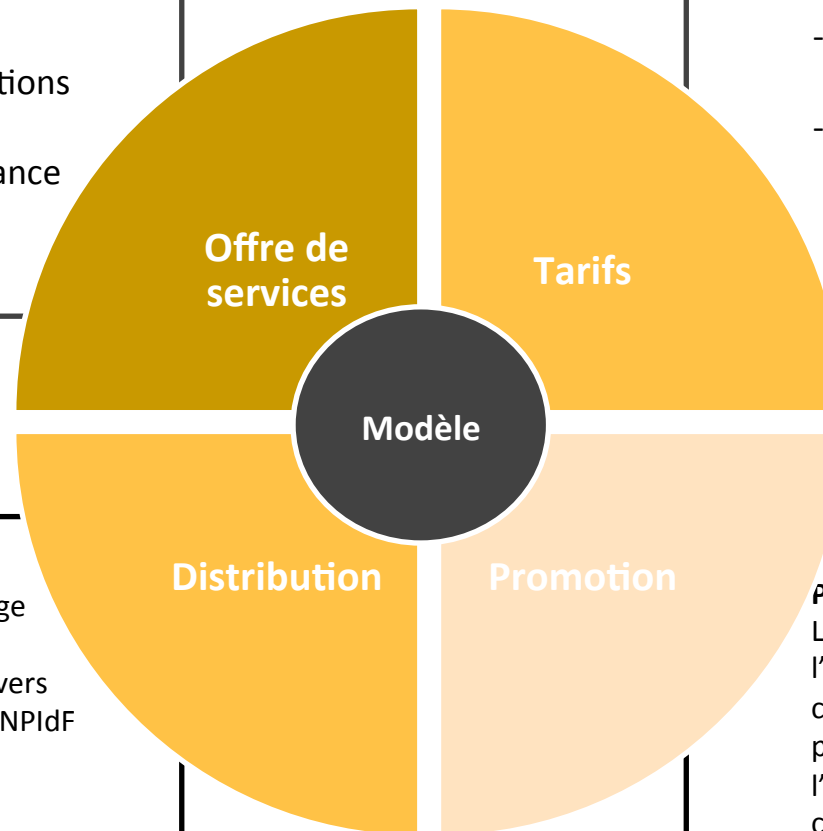
# L'étude du modèle économique

## 5 familles de services

- Innovation participative
- Conseil et formation
- Implémentation de solutions
- Services en SaaS
- Exploitation et maintenance et services IaaS et PaaS

## Politique tarifaire

- 2 niveaux d'adhésion
- Des services à l'usage avec un tarif forfaitaire
- Des services à la demande



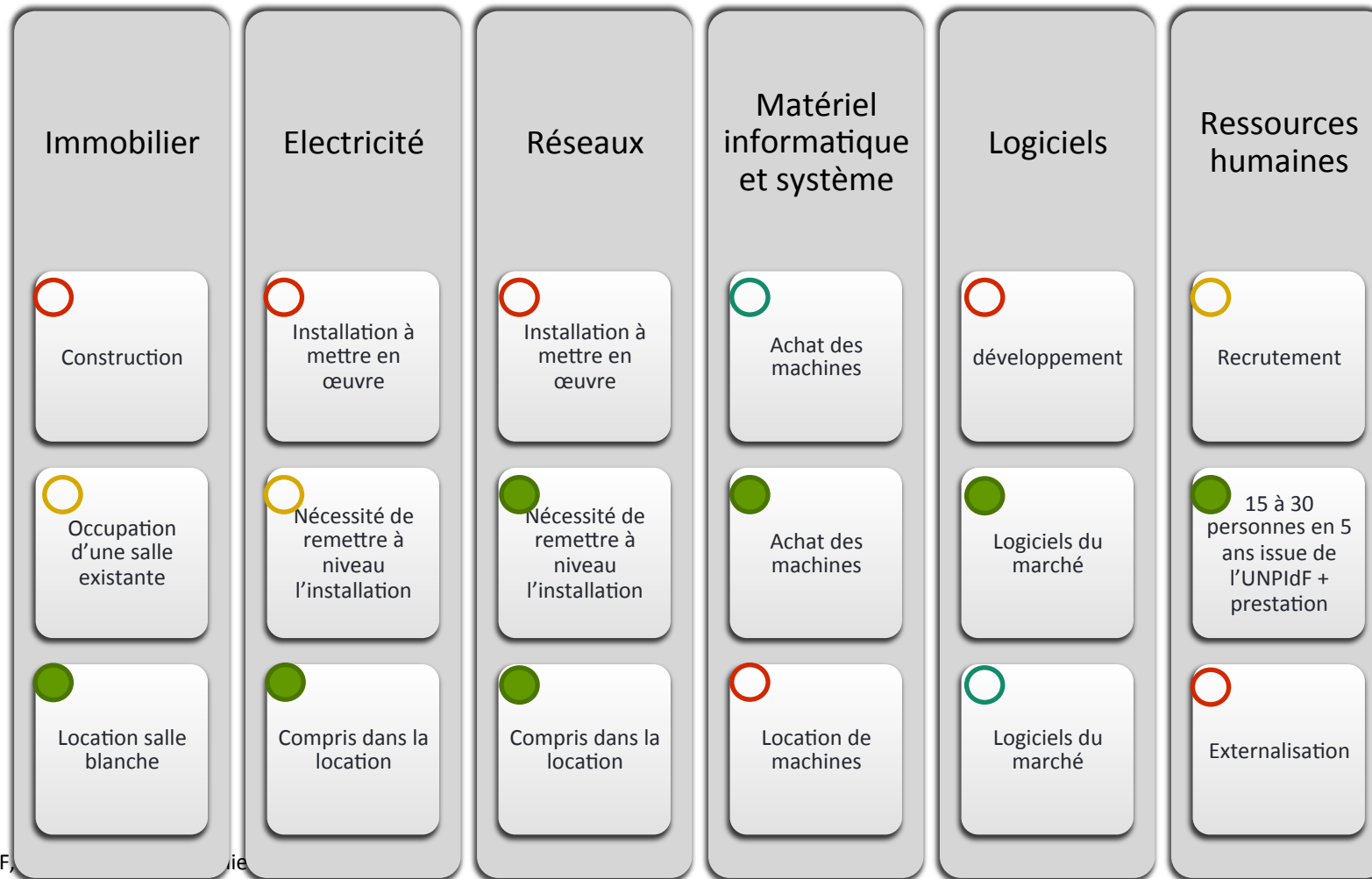
## Politique de distribution

La distribution de l'offre se dirige principalement vers les établissements (DSI, etc.) puis vers les utilisateurs finaux. L'offre UNPIdF a pour cible les usagers des établissements membres (es étudiants, les enseignants-chercheurs, le personnel et la DSI)

## Politique de promotion

La promotion s'appuie sur l'engagement des présidents et la co construction des membres présents. Chaque membre de l'UNPIdF (Présidents, etc.) est en charge de la promotion de l'offre UNPIdF au sein de son établissement

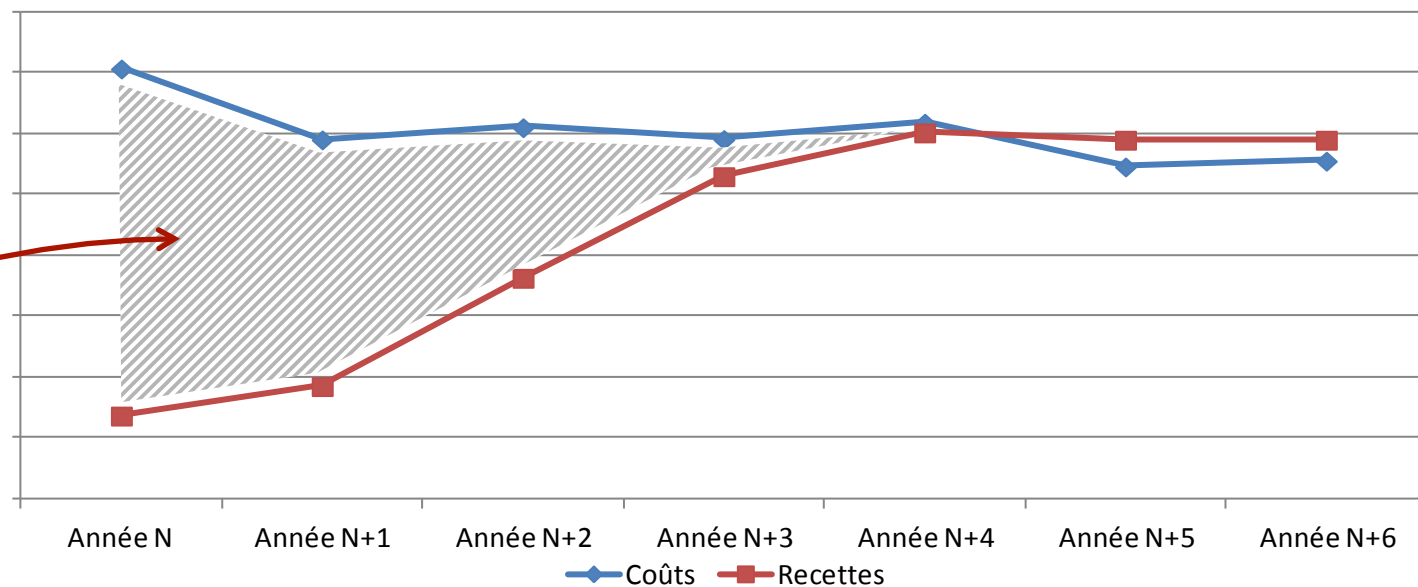
# L'étude du modèle économique



# L'étude du modèle économique

➔ Un modèle qui s'équilibre à N+5

Le modèle d'affaire



Un besoin de financement variant de 15M€ à 25M€ selon le scénario et le niveau de service

# L'étude du modèle économique

- Un modèle basé sur
  - L'adhésion pack2 de tous les membres
    - Services actuels
    - Hébergement et maintenance applications
    - Service de collaboration Partage
  - L'abonnement à un pack « services » à l'usage selon un tarif stable (2 services nouveaux par an)
  - Un coût global par établissement encadré par un plancher et un plafond

# L'étude du modèle économique

- Un impact sur les établissements
  - Les infrastructures de salles et fluides
  - Les infrastructures serveurs, stockage, sauvegarde, ...
  - Les applications et services et leur organisation
  - Les ressources humaines et l'organisation des compétences
  - ....
  
- Nécessitant
  - Une approche « conduite du changement » importante
  - Un travail collaboratif important pour co-construire
  - Une impulsion forte des tutelles
  - Un engagement fort des établissements
  
- Mais
  - Des enjeux forts d'aménagement du territoire
  - De rationalisation face à l'encadrement budgétaire
  - Des transformations profondes



# UNPIdF : Projet UnivCloud Etude modèle économique

Merci de votre attention