

Le Numérique à l'heure des COMUE

Séminaire des référents numériques

27 Juin 2014

Organisation

Construction SI

Bilan



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE

L'Université de Lorraine en 2013

**FORMATION
INITIALE**
52 500
étudiants

BUDGET
562
millions
d'euros

3 800
enseignants-
chercheurs
et enseignants

**RESSOURCES
HUMAINES**
6 800 salariés

3 000
personnels
administratifs
et techniques

PATRIMOINE
52 sites en Lorraine
832 500 m² réparti sur
260 bâtiments



RECHERCHE
61 laboratoires
4320 publications
scientifiques annuelles
130 familles
de brevets

CLED
8 écoles
doctorales
1736
doctorants



Structuration de l'Université de Lorraine

- Statut de grand établissement
 - Fusion de 4 établissements
 - Université H.Poincaré-Nancy1, Nancy2, INPL et Université P.Verlaine-Metz
- Conseils : CA, CS, CEVU, CF, SENAT
- Organisation
 - 8 Collegiums : composantes de formation(45)
 - 10 Pôles scientifiques : laboratoires (61)
 - 16 directions opérationnelles

LE NUMÉRIQUE, VECTEUR DE STRUCTURATION



Fusion d'établissements

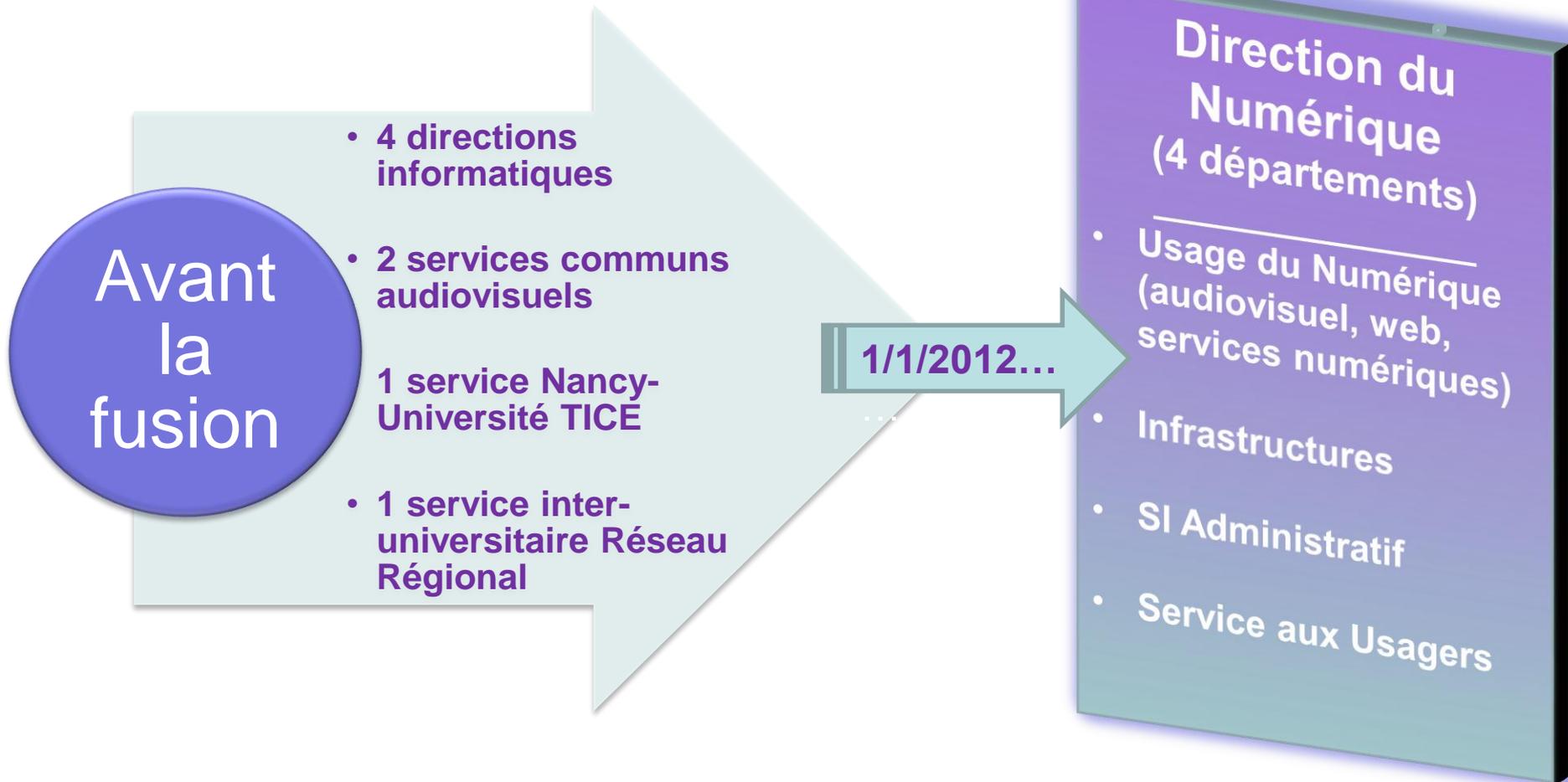
- Quelle organisation et quelle stratégie pour le périmètre Audiovisuel / Multimédia, TICE et Informatique ?
- Comment construire le SI de l'établissement fusionné ?

Choix de l'UL en terme d'organisation

En 2011, arbitrage des présidents :

- Création d'une direction du Numérique
 - ✓ Pilotage coordonné des actions
 - ✓ Regroupement de compétences complémentaires
- Mise en place opérationnelle fin 2011/2012
 - ✓ Cartographie des activités des services
 - ✓ Accompagnement sur la conduite du changement
 - ✓ Restructuration progressive des équipes
 - ✓ Partage de valeurs (coopération, sens du service, sens de l'humain, transparence)

Une nouvelle organisation opérationnelle (de 8 à 1....)



Choix de l'UL – Construction du SI

Objectif : disposer **au plus tôt** d'un SI fusionné

- ✓ Volonté d'harmoniser les pratiques de gestion en cohérence avec la structuration du nouvel établissement
- ✓ Offrir des services numériques homogènes à toutes les composantes et à tous les usagers
- ✓ Disposer de tableaux de bord pour le pilotage

La démarche de construction

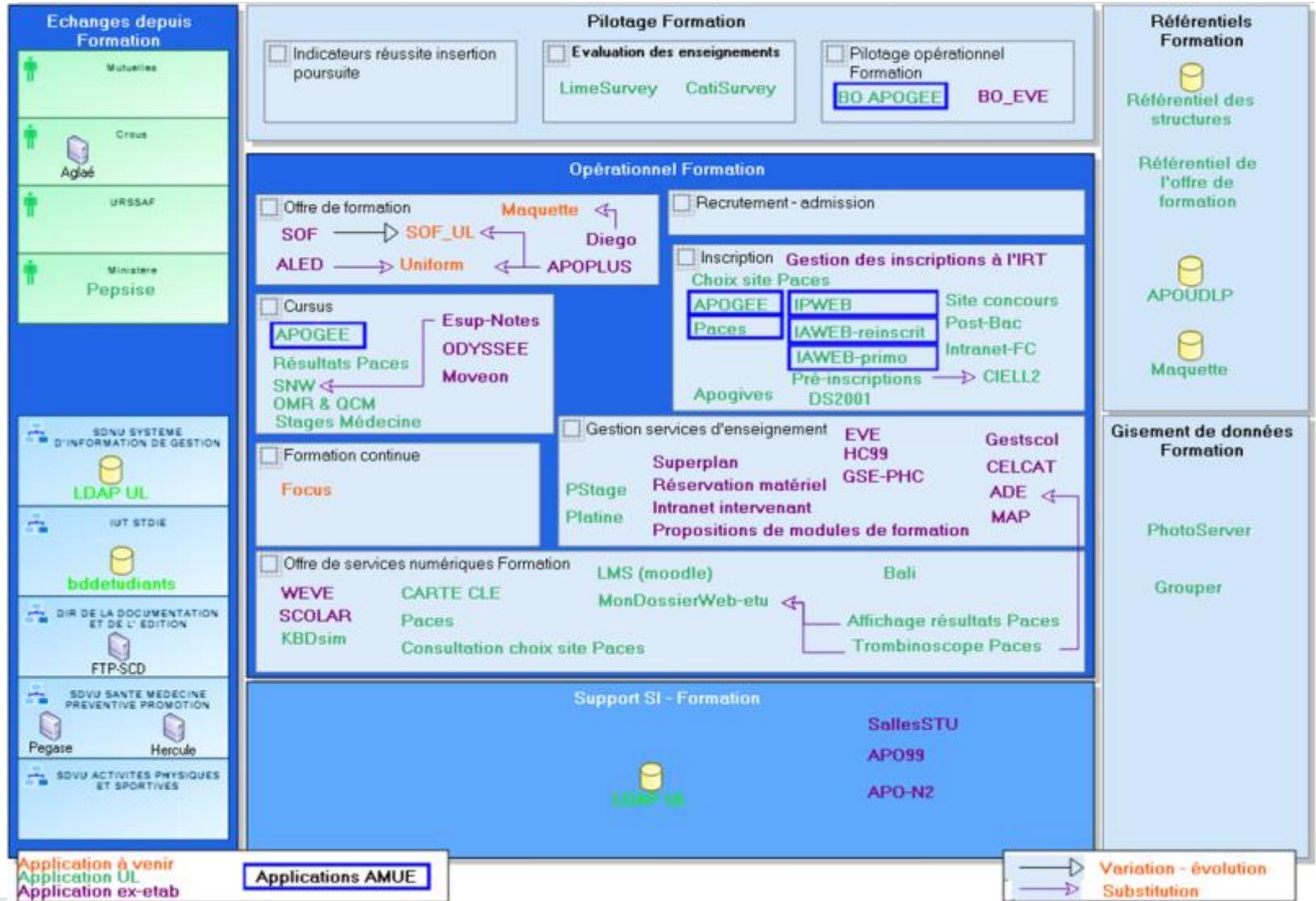
Travail en mode projet
(métiers/numérique/gouvernance)

- ✓ Partage de cartographies fonctionnelles et applicatives
- ✓ Analyse des pratiques de gestion
- ✓ Choix des applications

Arbitrage gouvernance si nécessaire

Cartographie fonctionnelle & applicative

Construction du SI

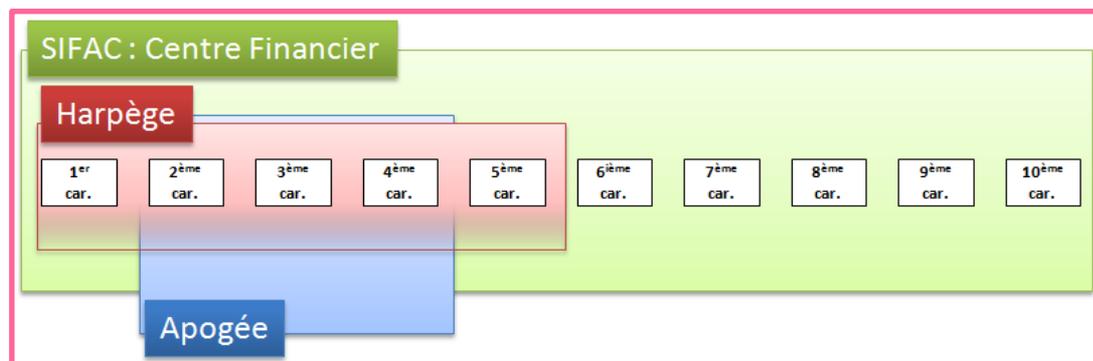


La fusion des briques du SI

- 5 projets de fusion en un an (GFC / Paye/ Scolarité / RH / TICE)
- Fiabilisation des données **en amont de la fusion** (importante mobilisation des directions métiers)
- Des bases consolidées avec les historiques (400 000 dossiers étudiants, 80 000 individus)
- 1 solution mise à disposition des établissements pour la fusion Apogée

Préalable : les référentiels (structures, personnes, ...)

Un important travail en amont de la fusion



2011

2012

2013

2014

Organisation DSI/CRI

Construction Direction du Numérique

Gouvernance



Offre de services UL

Convergence des infrastructures

déménagement

Annuaire et référentiels

Messagerie

wifi

Infrastructures dédiées

Fusion des SI

Paye

SIFAC - Sifac Démat

Apogée

Harpège

site web UL



ENT UL

Moodle



nouvelle offre de formation

EDT

SIGB

Briques complémentaires du SI

Gouvernance du numérique et du SI

Vice-Président en charge de la politique numérique et du système d'information

Chargé de mission TICE

Commission « stratégie du numérique et du SI »

Objectifs :

- Définir les orientations du numérique en appui de la stratégie pédagogique et scientifique
- Prioriser les actions
- Définir la politique de production multimédia
- Etendre l'usage des TICE

FACTEURS DE RÉUSSITE / POINTS D'ATTENTION



Les points d'attention

- 4 établissements – 4 cultures
- Appréhender le nouvel établissement – et prendre en compte le changement d'échelle
- Difficulté à obtenir une connaissance complète de l'éco système numérique des établissements fusionnés
- Augmentation sensible de l'activité
- Pendant la fusion, les projets de convergence sont prioritaires (2 ans)

Les facteurs de réussite

- Initier le processus de fusion des SI très en amont de la fusion
- Prévoir la conduite du changement auprès des équipes
- Partager une envie collective de réussir et partager des valeurs communes
- On ne communique jamais suffisamment ...

Après 2 années centrées sur la fusion,
se projeter sur de nouveaux projets :

- Définition d'une offre de services numériques pour la recherche : projet *Numilab*
- Le numérique en soutien à la pédagogie
- Les nouveaux usages (collaboratif, mobilité,