

Université du Havre

DIVERSITE : Accès à des stages qualifiants

Préambule : Université de taille moyenne au cœur d'un bassin d'emploi important dominé par l'industrie lourde et éprouvé par les crises successives, l'université du Havre est principalement une université de proximité répondant à la demande d'un territoire traditionnellement peu instruit. La culture havraise est majoritairement une culture ouvrière et industrielle dans laquelle les études supérieures n'occupent qu'une place modeste. D'autre part, le Havre, ville portuaire, bénéficie d'une notoriété forte à l'étranger, et son université bénéficie de cette notoriété en termes d'attractivité pour les étudiants étrangers. Dans ce contexte, l'université a délibérément choisi de s'adresser à l'ensemble de ses usagers et futurs usagers, sans mettre en place de dispositif spécifique d'accompagnement de public issu de la diversité. La visibilité de ces dispositifs est par contre soignée, de façon à permettre aux publics les plus fragiles d'en bénéficier.

Objectif : accompagner les étudiants dans leurs recherches de stage

Le stage d'études est un apport essentiel à la formation des étudiants, et un vecteur privilégié d'accès à un emploi qualifié. L'université du Havre s'est fixé deux objectifs :

- Fidéliser les entreprises et les tuteurs de stage en entreprise, à travers une politique de reconnaissance de leurs apports, en mettant en place une démarche qualité concernant les stages en entreprise. Cette démarche engage autant l'université que les entreprises.
- Accompagner les étudiants en difficulté dans leurs recherches de stages

PUBLIC VISÉ : Etudiants de l'université dans des filières comportant des stages
COORDONNEES du Responsable de l'action JF LHUISSIER directeur de l'OISEAU
jean-francois.lhuissier@univ-lehavre.fr
02 32 74 42 53

STRUCTURE COORDINATRICE : OISEAU (Orientation, Insertion Stages, Etudier et Apprendre à l'Université) Université du Havre

Partenaire : APEC

Soutien financier : Université du Havre

METHODE : La fidélisation des tuteurs de stages en entreprise se décline en deux volets :

Une première famille d'action vise à les reconnaître en tant qu'acteurs de l'université. Différentes actions de communication sont mises en place à cette fin : par exemple, ils sont invités à des spectacles des ateliers du service culturel.

D'autre part, une charte est en cours de rédaction. Cette charte engagera aussi bien l'établissement (visibilité des objectifs du stage et des compétences attendues des étudiants, visite des stagiaires sur leur lieu de stage quand c'est possible, et/ou prise de contact téléphonique par le tuteur enseignant) que l'entreprise (respect de la législation, stage qualifiant...)

L'accompagnement des étudiants en difficulté dans leurs recherches de stages peut également prendre plusieurs formes :

Dans les filières qui l'ont prévu dans leurs maquettes, des modules IP permettent aux étudiants de se positionner face aux problématiques des recruteurs. Des ateliers sont également proposés aux étudiants volontaires. Dans les deux cas, le fonctionnement est le même : Après un travail de groupe sur les compétences disciplinaires et transversales, à partir de mises en situation et de jeux de rôles, les étudiants sont amenés à réfléchir aux compétences qu'ils ont à mettre en valeur, et à la façon dont ils doivent les mettre en valeur. En complément à ces animations, ils peuvent être formés à l'utilisation de bases de données de types KOMPASS, et à la consultation de site d'offres comme celui de l'APEC.

Il faut noter que ce dispositif d'aide, contrairement à beaucoup de dispositifs reposant sur le volontariat, attire majoritairement un public fragile, dérouté par les problématiques induites par la recherche de stages.

EVALUATION DE L'ACTION, freins et leviers :

Le travail avec les tuteurs de stage est freiné par le manque de motivation d'une partie des enseignants. L'établissement ne reconnaissant que peu ce travail, et la communauté scientifique ne le reconnaissant pas du tout, il est difficile de convaincre les enseignants de consacrer du temps à l'encadrement des stages, et à l'accueil des tuteurs de stage, surtout dans des filières dans lesquels les stages en entreprise ne font partie que depuis peu du paysage.

En ce qui concerne l'accompagnement, l'intérêt du dispositif réside dans le fait qu'il atteint très majoritairement les publics fragiles (disons issus de la diversité !) Nous ne sommes arrivés à ce résultat qu'après un long travail visant à l'appropriation du travail de l'OISEAU par les enseignants.

L'évaluation de la performance des différents dispositifs est délicate, car le service n'a que peu de retours des étudiants pris en charge (20 à 30%). Ces retours sont malgré tout très positifs en termes de satisfaction et de réussite.

L'installation du logiciel P Stage devrait permettre d'accroître la connaissance que l'on a de la pertinence des actions mises en place.